

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Uvjeti su određeni da bi se zaštitili korisnici internet stranice www.taxi-vectura.com. Stranica TAXI VECTURA je u vlasništvu VECTURA prijevozniki obrt.

Opći uvjeti i odredbe su dostupne online, telefonom ili putem elektroničke pošte. Prilikom korištenja naše web stranice u svrhu rezervacija suglasni ste da ste pročitali, razumjeli i prihvatili opće uvjete poslovanja.

1. **Taxi Vectura** obavlja usluge prijevoza putnika i osobne prtljage u osobnim automobilima.
2. Rezervacija i narudžba se može izvršiti telefonskim putem, usmenim dogovorom ili putem email adrese tj. kontakt obrasca na internet stranici.
3. U koliko zbog stanja na cestama, gužvi, propuštenog leta, broda, vlaka, autobusa i ostalih nepovoljnih uvjeta dođe do kašnjenja na Vaše odredište, Taxi Vectura ne može biti odgovoran niti možete zahtjevati da Vam Taxi Vectura nadoknadi vaš financijski gubitak. Vectura Taxi ne prihvaća nikakvu odgovornost u slučaju davanje krive informacije od strane klijenta čime će biti rezultirano kašnjenje na odredište ili polazište.
4. Vozači imaju pravo odbiti ukrcaj u vozilo u slučaju ako je klijent pod utjecajem alkohola, opojnih sredstava ili postoji mogućnost da ugrozi sebe i ostale putnike prilikom prijevoza. U slučaju oštećenja vozila klijent je dužan nadomiriti nastalu štetu.
5. U vozilima je **zabranjeno pušenje** za putnike i vozače.
6. Vozač nije dužan zaustaviti vozilo na mjestima za koje smatra da bi moglo **ugroziti zdravlje ili živote putnika** (brze ceste bez zaustavnih traka).
7. Sva naša vozila su tehnički pregledana i osigurana po zakonima Republike Hrvatske.
8. Prtljaga se ne naplaćuje.
9. Prijevoz životinja: **Životinje prevozimo isključivo po prethodnoj najavi** i to isključivo u košarama predviđenim za prijevoz istih.
10. Taxi Vectura je registriran prijevozniki obrt, sjedište tvrtke NASELJE ROGANAC 11, DUGA RESA.

Sve Vaše prijedloge vrlo rado ćemo prihvatiti sve u svrhu poboljšanja naše usluge. Vaše prijedloge, pohvale i kritike možete slati e-mailom tj. putem kontakt obrasca na stranici.

Odgovorna osoba Damir Sertić